

ПРАВИЛА НАДАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ПРОЖИВАННЯ

Ці Правила регламентують основні вимоги щодо користування послугами Готелю, що здійснює діяльність на території України у сфері надання послуг з тимчасового розміщення (надання Готельних послуг) Гостям, регулюють відносини між Гостями, Замовниками та Готелем, що є виконавцем зазначених послуг.

1. Режим роботи Готелю цілодобовий. Час поселення – після 15:00 години, час виїзду до 11:00 години. При проживанні менше доби, оплата здійснюється за повну розрахункову добу .
2. Ранній заїзд та пізній виїзд Гостей з/до Готелю можливий лише за попереднім узгодженням з Готелем. Ранній заїзд з 06:00 години до 15:00 години оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання. Пізній виїзд з 11:00 години до 16:00 години оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання.
3. Номер надається Гостю при пред'явленні паспорта громадянина України (для громадян України) або національного паспорту (для громадян інших країн), а також свідоцтва про народження дітей (якщо з ним знаходяться діти), і заповненні анкети (реєстраційної картки) Гостя. У разі відсутності даних документів Готель має право відмовити Гостю в поселенні.
4. У вартість номера не включений туристичний збір. Туристичний збір сплачується за кожен добу проживання за кожного гостя. Від сплати туристичного збору, за умови пред'явлення підтверджуючих документів, звільняються:
 - місцеві мешканці населеного пункту, де діє збір (у тому числі орендарі житла за договором найму);
 - працівники у відрядженні;
 - люди з інвалідністю, діти з інвалідністю та один супроводжуючий;
 - ветерани війни;
 - ліквідатори наслідків аварії на ЧАЕС;

- особи, які приїхали за путівками на лікування, оздоровлення чи реабілітацію до ліцензованих закладів;
- діти до 18 років;
- дитячі санаторії, оздоровчі та лікувальні заклади;
- родичі першого та другого ступеня споріднення, які проживають у житлі сім'ї;
- внутрішньо переміщені особи (ВПО), якщо в довідці зазначено фактичну адресу проживання.

5. Після оформлення документів на проживання Гостю надається ключ від номера. Оплата здійснюється до приїзду Гостя в Готель або перед поселенням. Послуги Готелю можуть бути оплачені: в безготівковій формі, готівковою або банківською карткою. Всі ціни на Готельні послуги зазначаються у гривнях. Оплата за всі послуги здійснюється в гривнях. Документи, грошові кошти будь-якої країни, коштовності тощо не приймаються Готелем в якості застави.
6. При розміщенні дітей віком до 5 років (включно) з батьками в одному номері без надання місця, плата за проживання дітей не стягується. Розміщення дітей та дорослих на додатковому місці (дитяче ліжко, диван, розкладушка) – 500 грн. за добу. Розміщення на додаткових місцях можливе тільки за попереднім погодженням з Готелем. Кількість Гостей, що поселяється в номер має відповідати категорії номеру.
7. Номера однієї категорії можуть відрізнятися один від одного.
8. Поселення з тваринами заборонено.
9. Забороняється паління тютюнових виробів, а також електронних сигарет і кальянів у приміщеннях готелю (номерах, коридорах, фойє, ресторані, конференц залі, спа зоні). За порушення стягується штраф у розмірі 5000 грн. У разі виявлення факту порушення адміністрація має право виселити Гостя без повернення сплачених коштів. Палити дозволяється в спеціально відведених місцях тільки на дворі.
10. Готель має право відмовити Гостю в поселенні у наступних випадках:

- у Гостя відсутні документи, або ж документи недійсні чи прострочені, є підозри на те, що документи фальшиві;
- у Гостя неохайний, брудний зовнішній вигляд, Гість знаходиться в стані алкогольного, наркотичного чи іншого подібного стану сп'яніння. Поведінка Гостя неадекватна та агресивна.
- Гість відмовляється дотримуватись правил проживання в Готелі.

11. Забуті речі зберігаються 10 днів від дати виїзду.

12. Бронювання вважається негарантованим без здійснення оплати. Щоб зробити бронювання гарантованим, Гостю необхідно здійснити повну оплату заброньованих номерів. Здійснити оплату можливо на сайті або іншим способом за попередньою домовленістю з Готелем.

13. Гість може безкоштовно скасувати бронювання за десять днів до дати заїзду. Для цього потрібно написати листа про повернення коштів на електронну адресу hotelkarpatu@gmail.com. Готель поверне сплачену суму протягом п'яти банківських днів на вказаний Гостем розрахунковий рахунок. У разі якщо Гість не заїжджає в Готель або відмовляється від бронювання менше, ніж за десять днів до дати заїзду кошти не повертаються.

14. Гостям, які проживають в Готелі забороняється:

- заносити і зберігати на території готелю речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян та збереження майна;
- залишати в номері сторонніх осіб (особи, які не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера;
- залишати дітей без нагляду в номері та на території Готелю. Дітям забороняється відвідувати басейн без дорослих;
- виносити з ресторану посуд та столові прибори;
- користуватися електронагрівальними приладами, котрі не входять до комплектації номеру;
- використовувати обладнання Готелю і номеру не за призначенням;

- порушувати спокій проживаючих Гостей з 22:00 години до 8:00 години;
- приносити і зберігати на території Готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї.

15. Гість зобов'язаний відшкодувати збитки Готелю у випадку втрати або пошкодження майна Готелю, а також відповідає за порушення, заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається адміністрацією Готелю. Збитки відшкодовуються Гостем в повному обсязі, в сумі, що покриває фактичні збитки Готелю на підставі Акту нанесення матеріальної шкоди, протягом двох днів з моменту складання зазначеного Акту.
16. Користуватися приміщеннями конференц-залів можуть Замовники та Гості, згідно письмової заявки. Користувач має право використовувати приміщення конференц-залу тільки в тих цілях, що були вказані в письмовому замовленні. Розміщення будь-яких рекламних матеріалів на стінах, меблях Готелю без попереднього погодження с Готелем суворо заборонено.
17. Гості, які проживають в готелі, зобов'язані дотримуватися цих Правил, правил пожежної безпеки, а також інших нормативних документів та законодавства України.